



# **: Rapport Prix/Qualité 2021**

---

# **:Sommaire**

---

- 1. Contexte réglementaire**
- 2. Caractéristiques du service**
- 3. Eau potable**
- 4. Assainissement**
- 5. Temps forts**
- 6. Perspectives 2022**

# **:Contexte réglementaire**

---

# • Contexte réglementaire

---

**Le RPQS est un outil de connaissance, d'information et de gestion encadré par différents textes :**

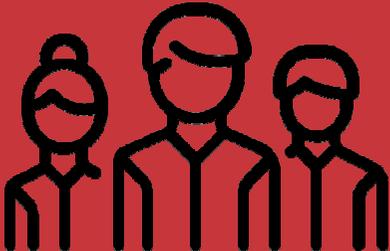
- **Décret n° 95-635** du 6 mai 1995 instituant le RPQS (*art. L.2224-5* du CGCT),
- en **2003**, demande de la Cour des Comptes d'intégrer des indicateurs de performance, pour améliorer l'accès des usagers à l'information, mettre au regard du prix la qualité du service et s'inscrire dans une stratégie de développement durable,
- La **Loi sur l'Eau et les Milieux Aquatiques (LEMA) de 2006** affirme la nécessité de réaliser ce rapport et a renforcé son contenu,
- Le **décret 2007-675** du 2 mai 2007 introduit dans le rapport annuel des indicateurs techniques (ressources, qualité, volumes, ...), financiers (tarification, dette, investissements, ...) et de performance (état d'avancement de la protection de la ressource, conformité des rejets et des équipements d'épuration des eaux usées, ...),
- L'**arrêté du 2 mai 2007** précise la définition des indicateurs,
- La **circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008**.

# : Caractéristiques du service

---

- **2.1** Chiffres-clés
- **2.2** Territoire
- **2.3** Organigramme
- **2.4** Tarif des services

# Chiffres-clés

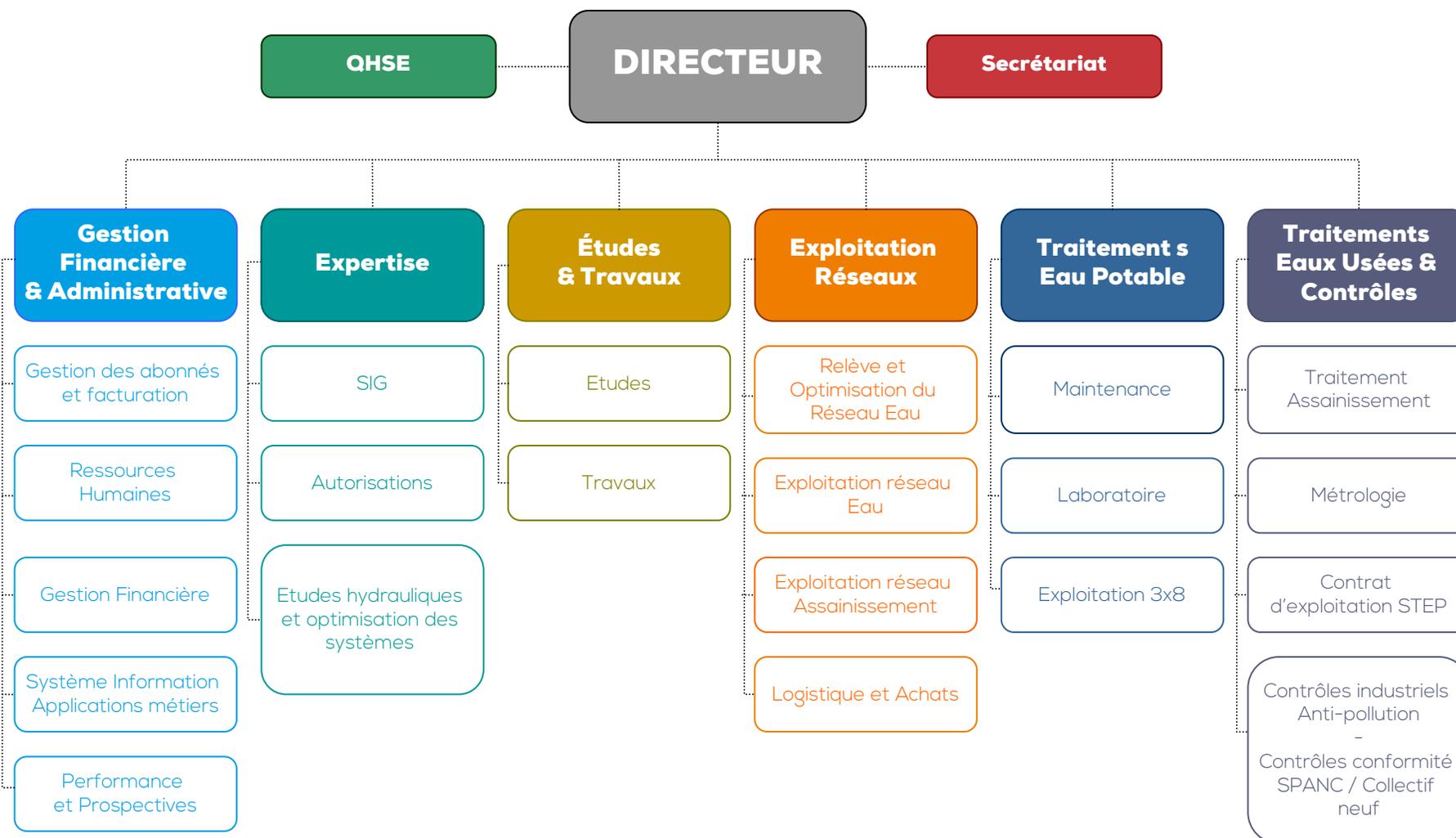
<p><b>Unités de Production d'eau potable</b></p> <p><b>3</b></p>  <p>1 362 Km de réseau 12 167 623 m<sup>3</sup> d'eau produite en 2021</p>	<p><b>Année 2021</b></p> <p><b>238</b></p> <p>agents</p> 	<p><b>Unités de traitement d'eaux usées - STEP</b></p> <p><b>11</b></p>  <p>1 315 Km de réseau 17 767 395 m<sup>3</sup> d'effluents traités en 2021</p>
<p><b>Chiffres compte administratif Eau 2021</b></p> <p><b>Fonctionnement</b></p> <p>Dépense <b>18,4 M€</b> Recette <b>23,4 M€</b></p> <p><b>Investissement</b></p> <p>Dépense <b>16,3 M€</b> Recette <b>10,9 M€</b></p> 	<p><b>Moyens Techniques</b></p> <p><b>142</b></p> <p>Véhicules / Engins de chantier</p> 	<p><b>Chiffres compte administratif Assainissement 2021</b></p> <p><b>Fonctionnement</b></p> <p>Dépense <b>21,2 M€</b> Recette <b>28,9 M€</b></p> <p><b>Investissement</b></p> <p>Dépense <b>13,8 M€</b> Recette <b>16,8 M€</b></p> 

# : Territoire



 Station d'épuration

# Organigramme



# : Tarif des services

## Eau potable et Assainissement



**120 800 abonnés**  
**Le Mans Métropole**

**223 797 factures**  
**éditées sur**  
**Le Mans Métropole**

**Prix de l'eau sur Le Mans Métropole**

**1,133 €**  
**m<sup>3</sup> HT**

**Prix de l'assainissement sur Le Mans Métropole**

**1,773 €**  
**m<sup>3</sup> TTC**

# • Eau potable

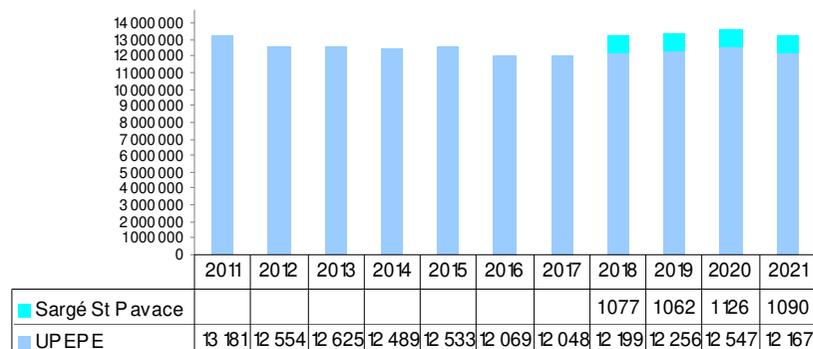
---

- **3.1** Production
- **3.2** Tarification
- **3.3** Synthèse

# Production

## Evolution de la production

Evolution de la production d'eau en m3  
(x1000)



## Rendement

Rendement du réseau de distribution de l'Eau sur la communauté Urbaine est de **81,8 %**.

## Qualité de l'eau

Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité s'établit à :

- **100 %** pour ce qui concerne la microbiologie,
- **100 %** pour les paramètres physico-chimiques.

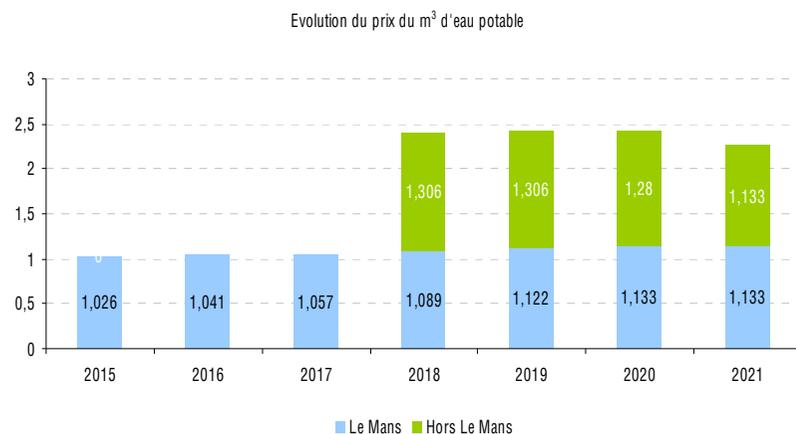
# • Tarification

Le prix unique de l'eau sur tout le territoire a été mis en œuvre au 1<sup>er</sup> janvier 2021

## ▪ Prix du m<sup>3</sup>

Prix de l'eau sur Le Mans ainsi que sur les 18 communes de LMM :

**1,133 € TTC/m<sup>3</sup>**



## ▪ Montant de la facture

Type	Montant €	%
Part fixe	37,80 €	8
Consommation eau	135,96 €	30
Consommation assainissement	212,76 €	46
Préservation de la ressource	5,09 €	1
Pollution	36,00 €	8
Modernisation des réseaux	18,00 €	4
TVA	11,82 €	3
<b>Total de la facture de 120 m<sup>3</sup></b>	<b>457,43 €</b>	

# Synthèse

<p><b>Compteurs</b></p> <p><b>Age moyen : 9,2 ans</b></p> <p><b>Télé relève – Le Mans</b></p> <p><b>9 805 compteurs (+ 11%)</b></p> 	<p><b>Mensualisation</b></p> <p><b>24 979</b></p> <p><b>169 demandes/mois</b></p> 	<p><b>Tarif unique de l'Eau</b></p> <p><b>1,133 € HT</b></p> 
<p><b>Réseau</b></p> <p><b>Renouvellement de réseau</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 2020 <b>1,873 M€</b></li><li>▪ 2021 <b>1,740 M€</b></li></ul> <p><b>Ancienneté</b></p> <p><b>70 % entre 59 et 20 ans</b></p>	<p><b>Sectorisation</b></p> <p><b>50</b></p> <p><b>loggers</b></p> 	<p><b>Défense incendie</b></p> <p><b>Compétence métropolitaine depuis 1<sup>er</sup> octobre 2020</b></p> <p><b>Le Mans</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>1 304 poteaux</b></li><li>▪ <b>50 000 € budget</b></li></ul> <p><b>Le Mans Métropole</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>1 140 poteaux</b></li><li>▪ <b>90 000 € budget</b></li></ul> 

# **: Assainissement**

---

- **4.1** Tarification
- **4.2** Synthèse

# : Tarification

Un tarif unique a été établi pour Le Mans ainsi que les 18 autres communes de Le Mans Métropole

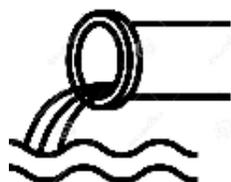
- Prix du m<sup>3</sup>

Tarifs 2021	
Part de la collectivité	
Part proportionnelle	
Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 120 m <sup>3</sup>	1,773 €/m <sup>3</sup> (depuis 2016)
Montant HT pour une facture de 120 m <sup>3</sup>	212,76 €

# • Synthèse

## Exploitation

- **139 712 ml** de curage
- **42,36 T** nettoyage BE
- **35 209 ml** contrôlés en ITV



## Rejets industriels - Conformité

- 493 sites industriels visités
- 117 contrôles de conformité



## SPANC

**10 868 usagers desservis**  
**795 habitations contrôlées**



## Renouvellement de réseau

**1,740 M€**

- 44 ml remplacé
- 2 271 ml chemisé
- 308 ml créé

## Démolition station des Etangs

**0,780 M€**



## DSP

**Compétence assainissement exercée en régie sauf :**

### DSP VEOLIA

- Jusqu'au 30/06/2021

Aigné, La Milesse, St Saturnin

- Jusqu'en novembre 2023

St Georges du Bois

- Jusqu'en 2026

Chauvinière



# **: Temps forts**

---

- **5.1** Travaux eau potable
- **5.2** Travaux assainissement

# Temps forts

## Eau potable

Usine de l'eau de l'Epau, tarif unique du prix de l'eau, réserve d'eau naturelle ont marqué l'année 2021

### ■ UPEPE – Concrétisation de la construction de trois nouveaux bâtiments

La phase modernisation de l'UPEPE a consisté en la construction d'un bâtiment pour le pompage de l'eau brute, le traitement et le stockage des réactifs et le traitements des boues. De plus, dans une démarche écologique la nouvelle usine est conçue pour recevoir 615 m<sup>2</sup> de panneaux photovoltaïques. L'énergie solaire représente 2 à 3 % de l'énergie nécessaire à la production d'eau annuelle.

Montant : **25 M€**



### ■ Réserve d'eau naturelle

La création d'une réserve d'eau naturelle face à l'UPEPE, a pour objectif de sécuriser l'alimentation en eau potable de l'agglomération mancelle.

Un marché de mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage a été notifié le 26/02/2020 pour un montant de **270 060 € HT** pour une durée initiale de 24 mois.

# : Temps forts

## Assainissement

- Inauguration de l'Usine de méthanisation le 20 novembre 2021,
- Après deux ans de travaux, la première injection de biométhane dans le réseau GRDF a été effectuée le 16 juin 2021. Le traitement des eaux usées génère des boues d'épuration qui génèrent du biométhane. Ce processus permet de **réduire** de plus de **30 % le volume des boues évacuées**. Ainsi la Chauvinière est en capacité de produire et d'injecter dans le réseau de gaz l'équivalent de la consommation annuelle de 85 bus de la métropole roulant au bioGNV ou encore à l'alimentation en gaz de 1 500 logements.

### Quelques chiffres :

- montant des travaux : **16,832 M€**,
- biométhane produit chaque année : **220 normo m<sup>3</sup>/h**,
- subventions :
  - Etat DSIL : **1 M€**,
  - Région : **300 000 €**,
  - Feder : **625 000 €**



Le Mans Métropole - *Service Eau & Assainissement*

### ▪ Elaboration de schémas directeurs

Les schémas directeurs d'assainissement collectif des eaux usées consistent à **établir un programme d'actions** pour **réduire les dysfonctionnements** du réseau et de la station d'épuration de traitement tout en rendant compatible le développement de l'urbanisation des communes avec la capacité des ouvrages.

Révision programmée des schémas directeurs des communes :

- Aigné,
- La Milesse,
- Saint Saturnin,
- Fay,
- Ruaudin,
- Mulsanne.

Concernant la Chauvinière l'élaboration définitive est prévue sur l'année 2023.

# : Perspectives 2022

---

# **: Perspectives 2022**

---

## ▪ **Poursuite des travaux de l'UPEPE**

Mise en production de la nouvelle usine en novembre 2022.

## ▪ **Réserve d'eau naturelle**

Désignation du maitre d'œuvre et AMO en cours.

## ▪ **Nouveau webSIG**

Maitriser la connaissance de notre patrimoine (réseaux, ouvrages...) qui sera accessible à l'ensemble des agents de façon cartographique et accompagnée de données.

L'enrichissement des données en temps réel avec les retours terrains des agents, les récolements en fin de travaux, des interfaçages avec d'autres applications entre autre.

Optimiser la gestion du service, d'être un outil d'aide à la décision et d'en tirer les stratégies adéquates (programme de renouvellement, aide aux schémas directeurs et études et travaux, gestion et historisation des interventions).

## ▪ **Schéma directeur d'assainissement**

Schémas directeurs prévus en 2022 : Ruaudin – Mulsanne – Pruillé le Chétif

## ▪ **Sectorisation**

Mise en place de loggers fixes et acquisition de loggers mobiles pour réduire les pertes en eau, optimiser le pilotage de l'exploitation et les investissements du service.

# : Des questions ?

---



# **: Merci pour votre attention**

---